

Geschäftsprozessanalyse in dem Geschäftsfeld Zahlungsverkehrservice

Dresdner Bank AG

Projektdauer: 5 Monate

Projektziel



Ziel des Projektes bei der Dresdner Bank war die End-to-End Dokumentation der Kern- und Unterstützungsprozesse des Geschäftsfeldes Zahlungsverkehrsservice in ARIS® zur Unterstützung einer integrierten Prozesskostenrechnung.

Zu analysierende Bereiche waren:

- Inlandszahlungsverkehr
- Auslandszahlungsverkehr
- e-Business

Die Aufgabenstellung umfasste:

- die Ist-Analyse und Soll-Konzeption der relevanten Geschäftsprozesse im Rahmen von Workshops
- die Analyse der Schnittstellen zwischen den beteiligten Funktionen hinsichtlich Datenredundanzen, Medienbrüchen, Kommunikationsbarrieren und Iterationsschleifen

Projektrealisierung

GTB		ARIS - Prozessteam		31.10.00
				Seite 4 von 4
A = Auftrag		B = Beschluß	D = Diskussion	I = Information
				V = Vorschlag
WAS	WER	INHALT		TERMIN

ausgeprägt. Teilweise ist gut dokumentiert, teilweise, durch in der Entwicklungsphase fehlende Hilfsmittel, oder enormen Entwicklungszeitdruck, nicht vorhanden. Dies erschwert die technische Erhebung.

Generelles

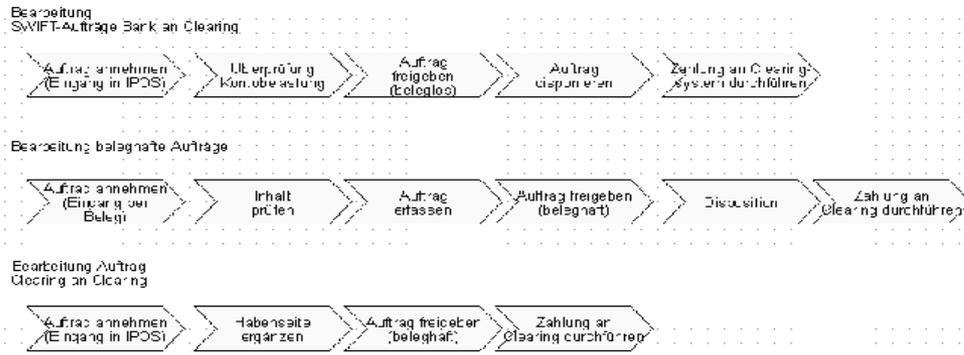
B	RH	Zielrichtung:	End to End Dokumentation der Prozesse aus Abwicklungs- und DV-Sicht
		Konventionen:	Es gelten die für die Dreba entwickelten ARIS-Konventionen, deren Einhaltung bindend ist. Produktbaum und Prozessauswahlmatrix werden über CEPROM im Methodenfilter freigeschaltet.
		Begrifflichkeiten:	Bei der Verwendung von Begrifflichkeiten wird hohe Disziplin gefordert, da Prozesshebung immer ein sensibles und politisches Thema ist, in der Organisation, wie auch bei "Befragten".
A	ChR/RH	Prozessarchitektur:	Ist generell vorhanden, auch Wertschöpfungsketten. Es wird ein Check durch die Teamleitung und Herrn

Die folgenden Schritte wurden definiert, um eine reibungslose Projektrealisierung zu gewährleisten:

- Strukturierung des Projektes und Verteilung von Verantwortlichkeiten
- Festlegung der Informations- und Kommunikationspolitik
- Definition der zu dokumentierenden Prozesse im Inlands- und Auslandszahlungsverkehr
- Durchführung der IST-Aufnahme in Form von Workshops mit den Fachbereichen
- Modellieren der aufgenommenen Geschäftsprozesse mit dem ARIS®-Toolset
- Abstimmung der dokumentierten Prozesse mit der Projektleitung der Dresdner Bank

Projektergebnis

Wertschöpfungskettendiagramm (WVKD):



Ergebnis des Projektes ist die methodenkonforme Analyse, Dokumentation und Optimierung folgender Geschäftsprozesse in ARIS®:

Inlandszahlungsverkehr:

- Datenträgeraustausch (DTAUS)
- Eilzahlungen (Bank an Bank)
- Archivierung und Bearbeitung von Nachforschung

Auslandszahlungsverkehr:

- Kommerzielle Auslandüberweisungen
- Bank an Bank Zahlungen
- Scheck-Einlösung (Cash Letter)

Pro-M Consulting

Unternehmensinformationen

Prozess-, Projekt- und IT-Management

Gegenstand unseres Unternehmens ist die Erbringung von Dienstleistungen in den Themenfeldern Prozess-, Projekt- und IT-Management für groß- und mittelständische Unternehmen in Europa.

Unter Einsatz unseres State of the Art know-how und unter Berücksichtigung der jeweiligen Unternehmenskulturen, sowie der ganzheitlichen Betrachtung der Kundenanforderungen, erarbeiten wir kundenorientierte Lösungen.

Dabei fungieren wir als Moderator und Coach (Change-Agent), der gemeinsam mit Kunden implementierbare Konzepte („Strategies that work“) entwickelt und realisiert.

Unternehmensstrategie

- Wir stellen von Ihnen akzeptierte Lösungen bereit
- Wir betrachten Ihre Geschäftsprozesse ganzheitlich
- Auf Basis eines fundierten Prozess- und Projektmanagement Know-hows unterstützen wir Sie bei der Konzeption und Implementierung Ihrer IT-Systeme
- Wir definieren projektzielorientiert klare Aufgaben, Verantwortung und Kompetenzen
- Zur Planung, Steuerung und Kontrolle unserer Kundenprojekte setzen wir anerkannte Methoden ein
- Wir transferieren kontinuierlich unser Wissen in Ihr Unternehmen
- Durch unsere Dienstleistungen und unser Know-how entstehen professionelle Lösungen
- Wir unterstützen Sie gerne bei der Weiterentwicklung und Optimierung Ihrer internen und externen Geschäftsprozesse
- Dabei setzen wir fundierte und praxiserprobte Methoden des Projektmanagements ein,
- um in kurzer Zeit, flexibel, mit hoher Qualität und mit geringen Kosten auf Ihre Anforderungen zu reagieren
- Wir unterstützen Sie bei der Erarbeitung und Implementierung ganzheitlicher Lösungen

Highlights aus unseren Referenzprojekten

Projektleitung zur ganzheitlichen Geschäftsprozessanalyse (Six Sigma Vorgehensweise; Schnittstellenanalysen; Kennzahlenimplementierung)

Projektcoaching im SAP®- und Prozessmanagementumfeld

Konzeption und Umsetzung eines "Business Excellence Modells" für die Siemens AG (Energy) in den Bereichen Engineering und Order Management ; Integration sämtlicher Verfahrens-, Prozess- und Fachanweisungen in das erstellte „Business Excellence Modell" im Bereich Order Management

Durchführung von Prozess- und Projektmanagementschulungen

Einführung eines ganzheitlichen Kennzahlensystems auf Basis einer Balanced Scorecard bei einem Pharmaziekonzern

Vorbereitung und Begleitung von Zertifizierungen nach den Normen DIN EN ISO 9001:2000, QS 9000, VDA 6.3

Optimierung von produktiven SAP R/3® Systemen durch toolgestützte Analysen (SAP RBE® + SAP Solution Manager® + ARIS®) in verschiedenen Branchen

Realisierung von signifikanten Einsparpotenzialen durch toolgestützte Optimierung eines Kerngeschäftsprozesses bei einem Energieversorgungsunternehmen

Umfangreiche Erfahrungen als Lehrbeauftragte unterschiedlicher Bildungsträger

Begleitung einer der ersten unternehmensweiten SAP-IS/U® Einführungen durch Analyse und Optimierung von Geschäftsprozessen

Fachkonzeption eines intranetbasierten Headcountreportingsystems auf Basis analysierter und optimierter Prozesse, sowie Durchführung von Schulungsmaßnahmen

**Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website unter
www.prom-consulting.de**

Pro-M Consulting

Wellingloh 8
D - 59423 Unna

Telefon: +49 2303 979 464
Fax: +49 3221 2366 583

E-Mail: info@prom-consulting.de
Website: www.prom-consulting.de

**Alle Angaben basieren auf dem derzeitigen Kenntnisstand.
Änderungen vorbehalten.**

Dieses Dokument ist ausschließlich für den Adressaten bzw. Auftraggeber bestimmt. Es bleibt bis zur ausdrücklichen Übertragung von Nutzungsrechten Eigentum von Pro-M Consulting.

Jede Bearbeitung, Verwertung, Vervielfältigung und/oder gewerbsmäßige Verbreitung des Werkes ist nur mit Einverständnis der Pro-M Consulting zulässig.