

Geschäftsprozessanalyse der SAP® Basisprozesse

e.on Mitte AG

Projektziel

Überprüfung der SAP® Basisprozesse anhand des Betriebshandbuches und Publikation im Intranet

Betriebshandbuch Ist - Zustand

1. Allgemein
2. Systemlandschaft/IT-Infrastruktur
3. Verantwortungsbereiche

4. Systemadministrator
 - 4.1 Betriebssystem Administration
 - 4.2 Datenbank Administration
 - 4.3 Web Administration
 - 4.4 Druckerverwaltung
 - 4.5 Transportmanagement
 - 4.6 Backup/Recovery/Archivierung
 - 4.6.1 User Administration SAP DB
 - 4.6.2 User Administration Desktop
 - 4.6.3 User Administration NT/Netzwerk
5. Backup-Konzept
6. Schrittweises Rollback
7. Rollbackprozeduren
8. Archivierung
9. Ausfallszenarien
10. Eskalationswege



Delta gegenüber dem Ist-Zustand

Betriebshandbuch Soll Konzept

1. Allgemein
2. Systemlandschaft/IT-Infrastruktur
3. Verantwortungsbereiche
4. User Administration
5. Betriebssystem Administration
6. Datenbank Administration
7. SAP Web Administration
8. Ausfallszenarien
9. Eskalationswege
10. Anhang

Die Dokumentation der SAP® Basisprozesse erfolgte mit dem ARIS® Toolset auf Grundlage der festgelegten, spezifischen e.on Mitte AG-Modellierungskonventionen.

Diese Konventionen wurden in einem zertifizierungskonformen Methodenhandbuch gemeinsam mit der Pro-M Consulting erarbeitet.

Des Weiteren sollte das SAP® Betriebshandbuch in die prozessuale Ablaufbeschreibung innerhalb der ARIS® Datenbank integriert werden.

Hierbei sollte eine Verknüpfung der einzelnen Worddokumente des SAP® Betriebshandbuchs mit den Geschäftsprozessen innerhalb der ARIS® Datenbank erfolgen.

Projektrealisierung

Folgende Schritte charakterisieren die Projektarbeit:

<input checked="" type="checkbox"/> ERM/SAP Basisprozesse
Projektorganisation
<input type="checkbox"/> Kick-Off-Meeting
<input checked="" type="checkbox"/> IST-Analyse der SAP-Basisprozesse
<input checked="" type="checkbox"/> SAP-Administration
<input type="checkbox"/> Modifikation
<input checked="" type="checkbox"/> Visualisierung
<input checked="" type="checkbox"/> Transportmanagement
<input type="checkbox"/> Upgrade
<input checked="" type="checkbox"/> Support Packages
<input checked="" type="checkbox"/> Systemkopie
<input type="checkbox"/> Druckerverwaltung
<input checked="" type="checkbox"/> Jobsteuerung
<input checked="" type="checkbox"/> Optische Archivierung
<input type="checkbox"/> Workstationverwaltung
<input checked="" type="checkbox"/> R3-Administration
<input checked="" type="checkbox"/> R3-Berechtigungsverwaltung
<input type="checkbox"/> Datenarchivierung
Projektschluss
<input checked="" type="checkbox"/> Datenbank-Administration
<input checked="" type="checkbox"/> Betriebsprozess-Administration
Prozessschrittplan in Excel-Dokumentation
<input type="checkbox"/> Projektabschlusspräsentation

1. Schritt Ist-Analyse und Soll-Konzeption

- Ist-Analyse des Betriebshandbuchs, des Berechtigungskonzepts und des Programmierhandbuchs in Zusammenarbeit mit dem Kunden
- Definition der relevanten Soll-Prozesse
- Konsolidierung und Optimierung der Prozess- und Systemschnittstellen zwischen den beteiligten Funktionen

2. Schritt Qualitätssicherung der Geschäftsprozesse

Zertifizierungskonforme Dokumentation der Geschäftsprozesse in ARIS®

3. Schritt: Integration von ARIS® und Lotus Notes®

Integration des SAP® Betriebshandbuchs in eine Lotus Notes® Datenbank und Verlinkung der ARIS® Geschäftsprozessmodelle mit der Datenbank

4. Schritt Unternehmensweite Publikation der Geschäftsprozesse mit dem ARIS® Web Publisher

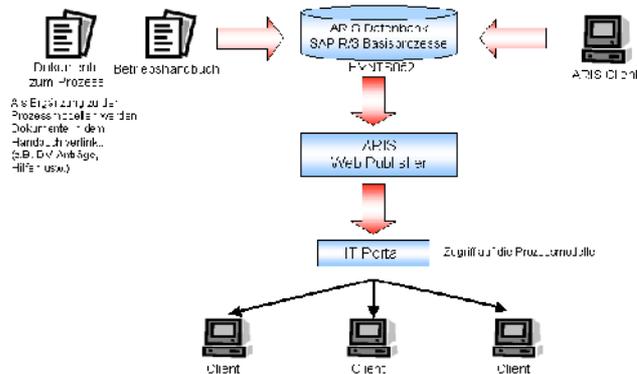
Integration des SAP® Betriebshandbuchs in die Lotus Notes® Datenbank und in das Intranet durch Einsatz des ARIS® Web Publishers zur unternehmensweiten Publikation

Projektergebnis

Nachfolgende erarbeitet:

Projektergebnisse

wurden



- Konsolidierung der in MS Word vorliegenden Dokumentationen in ein Datenbanksystem bestehend aus Lotus Notes® und dem ARIS® Toolset
- Konzeption eines Schulungssystems für e.on Mitte AG Mitarbeiter und transparente und intuitive Integration des SAP® Betriebshandbuchs mit den ARIS® Geschäftsprozessmodellen
- Geschäftsprozessdokumentation für Zertifizierungen nach ISO 9001:2000 (Optimale Integration von ISO Zertifizierungsanforderungen in ARIS® durch eine einheitliche Definition der Prozessattribute wie z.B. Änderungsstatus, Ersteller, letzte Änderung, usw.)
- Einheitliche Detaillierung der Geschäftsprozesse über e.on Mitte AG spezifische Modellierungskonventionen mit ARIS® als führendem System

Pro-M Consulting

Unternehmensinformationen

Prozess-, Projekt- und IT-Management

Gegenstand unseres Unternehmens ist die Erbringung von Dienstleistungen in den Themenfeldern Prozess-, Projekt- und IT-Management für groß- und mittelständische Unternehmen in Europa.

Unter Einsatz unseres State of the Art know-how und unter Berücksichtigung der jeweiligen Unternehmenskulturen, sowie der ganzheitlichen Betrachtung der Kundenanforderungen, erarbeiten wir kundenorientierte Lösungen.

Dabei fungieren wir als Moderator und Coach (Change-Agent), der gemeinsam mit Kunden implementierbare Konzepte („Strategies that work“) entwickelt und realisiert.

Unternehmensstrategie

- Wir stellen von Ihnen akzeptierte Lösungen bereit
- Wir betrachten Ihre Geschäftsprozesse ganzheitlich
- Auf Basis eines fundierten Prozess- und Projektmanagement Know-hows unterstützen wir Sie bei der Konzeption und Implementierung Ihrer IT-Systeme
- Wir definieren projektzielorientiert klare Aufgaben, Verantwortung und Kompetenzen
- Zur Planung, Steuerung und Kontrolle unserer Kundenprojekte setzen wir anerkannte Methoden ein
- Wir transferieren kontinuierlich unser Wissen in Ihr Unternehmen
- Durch unsere Dienstleistungen und unser Know-how entstehen professionelle Lösungen
- Wir unterstützen Sie gerne bei der Weiterentwicklung und Optimierung Ihrer internen und externen Geschäftsprozesse
- Dabei setzen wir fundierte und praxiserprobte Methoden des Projektmanagements ein,
- um in kurzer Zeit, flexibel, mit hoher Qualität und mit geringen Kosten auf Ihre Anforderungen zu reagieren
- Wir unterstützen Sie bei der Erarbeitung und Implementierung ganzheitlicher Lösungen

Highlights aus unseren Referenzprojekten

Projektleitung zur ganzheitlichen Geschäftsprozessanalyse (Six Sigma Vorgehensweise; Schnittstellenanalysen; Kennzahlenimplementierung)

Projektcoaching im SAP®- und Prozessmanagementumfeld

Konzeption und Umsetzung eines "Business Excellence Modells" für die Siemens AG (Energy) in den Bereichen Engineering und Order Management ; Integration sämtlicher Verfahrens-, Prozess- und Fachanweisungen in das erstellte „Business Excellence Modell" im Bereich Order Management

Durchführung von Prozess- und Projektmanagementschulungen

Einführung eines ganzheitlichen Kennzahlensystems auf Basis einer Balanced Scorecard bei einem Pharmaziekonzern

Vorbereitung und Begleitung von Zertifizierungen nach den Normen DIN EN ISO 9001:2000, QS 9000, VDA 6.3

Optimierung von produktiven SAP R/3® Systemen durch toolgestützte Analysen (SAP RBE® + SAP Solution Manager® + ARIS®) in verschiedenen Branchen

Realisierung von signifikanten Einsparpotenzialen durch toolgestützte Optimierung eines Kerngeschäftsprozesses bei einem Energieversorgungsunternehmen

Umfangreiche Erfahrungen als Lehrbeauftragte unterschiedlicher Bildungsträger

Begleitung einer der ersten unternehmensweiten SAP-IS/U® Einführungen durch Analyse und Optimierung von Geschäftsprozessen

Fachkonzeption eines intranetbasierten Headcountreportingsystems auf Basis analysierter und optimierter Prozesse, sowie Durchführung von Schulungsmaßnahmen

**Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website unter
www.prom-consulting.de**

Pro-M Consulting

Wellingloh 8
D - 59423 Unna

Telefon: +49 2303 979 464
Fax: +49 3221 2366 583

E-Mail: info@prom-consulting.de
Website: www.prom-consulting.de

**Alle Angaben basieren auf dem derzeitigen Kenntnisstand.
Änderungen vorbehalten.**

Dieses Dokument ist ausschließlich für den Adressaten bzw. Auftraggeber bestimmt. Es bleibt bis zur ausdrücklichen Übertragung von Nutzungsrechten Eigentum von Pro-M Consulting.

Jede Bearbeitung, Verwertung, Vervielfältigung und/oder gewerbsmäßige Verbreitung des Werkes ist nur mit Einverständnis der Pro-M Consulting zulässig.